

## **Condiciones Generales de Contratación y Política de Privacidad**

### **I. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**

**1.1 Las presentes condiciones generales de contratación, junto con las condiciones particulares que puedan establecerse, regularán expresamente las relaciones** surgidas entre RECO S.L., con domicilio en Calle Asturias 27 bajo (Valencia) y con C.I.F. B97066492 (de aquí en adelante RECO) y los terceros (en adelante "Usuarios") que utilicen el sitio web de Internet [www.recovalencia.es](http://www.recovalencia.es), (de aquí en adelante "la web" ), así como con los terceros que contacten por los productos ofrecidos a través del mismo.

RECO se reserva, en todo momento, el derecho a modificar unilateralmente, sin aviso previo, y en cualquier momento la presentación y configuración de la web.

**1.2 Las presentes Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de la contratación**, el Real Decreto 1906/1999 por el que se regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales en desarrollo del artículo 5.3 de la Ley 7/1998, la [Ley 3/2014, de 27 de marzo](#), General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista, el Real Decreto-Ley 14/1999 reguladora de la Firma Electrónica y cuantas disposiciones legales resulten de aplicación, así como la Ley 34/2002 del 11 de julio sobre la Sociedad de Información y Comercio Electrónico.

**1.3 Por la utilización de la web de RECO, Vd. adquiere la condición de Usuario.** Tanto la visita como la utilización y/o la adquisición de cualquiera de los productos de la web, suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, a todas y cada una de Condiciones Generales, así como en su caso, a las Condiciones Particulares que, en su caso, rijan la adquisición.

**1.4 RECO podrá, en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones Generales, mediante la publicación de dichas modificaciones en la web** con el fin de que puedan ser conocidas por los Usuarios siempre antes de la visita a la web o a la adquisición de cualesquiera bienes ofertados en la web

**1.5 RECO se compromete a no permitir ninguna transacción que sea ilegal**, o se considere por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente, que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos. Las siguientes actividades están prohibidas en virtud de los programas de las marcas de tarjetas: la venta u oferta de un producto o servicio que no sea de plena conformidad con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante, Titular de la tarjeta, o tarjetas.

### **II. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

**4.1 A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal**, RECO informa al Usuario de la existencia de un fichero automatizado de datos de carácter personal creado con los datos obtenidos en la web por y para RECO, y bajo su responsabilidad, con las finalidades de información y comercialización de los productos ofrecidos en la web, así como la realización de actividades promocionales y publicitarias que puedan ser de su interés, para ampliar y mejorar nuestros Productos adecuando nuestras ofertas a sus preferencias o necesidades y para permitir una navegación personalizada.

**4.2 El usuario acepta expresamente la inclusión de los datos recabados durante la navegación por la web** o proporcionados mediante la cumplimentación de cualquier formulario, así como los derivados de la relación comercial y/o entrega de los productos comprados, en el fichero automatizado de datos de carácter personal referido en el apartado primero. Durante el proceso de recogida de los datos, el Usuario será informado del carácter obligatorio o no de recogida de tales datos para la entrega de los Productos, excepto para la realización de pedidos en cuyo caso RECO informa desde este momento al Usuario que no se considerará de carácter voluntario, por lo que será necesario su inclusión para la formalización del pedido de compra, proporcionar los datos relativos a la identidad, domicilio y número de tarjeta de crédito para realizar el pago, al ser estos datos necesarios para la formalización y conclusión de la venta.

**4.3 El Usuario podrá ejercitar, respecto de los datos recabados en la forma prevista en el apartado anterior**, los derechos reconocidos en la Ley Orgánica 15/1999, y en particular los derechos de acceso, rectificación o cancelación de datos y oposición, si resultase pertinente, así como el de revocación del consentimiento para la cesión de sus datos. Los derechos referidos en el párrafo anterior podrán ser ejercitados por el Usuario, mediante solicitud escrita y firmada dirigida a la siguiente dirección: RECO S.L., Calle Asturias 27 bajo Valencia o bien mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [info@recovalencia.es](mailto:info@recovalencia.es)

**4.4 Mediante la aceptación de estas condiciones**, el Usuario consiente expresamente la cesión o comunicación de los datos incluidos en el fichero referido en el apartado 4.1, a las empresas del grupo RECO, estén situadas o no en el territorio español, e incluso en el último caso a empresas que puedan estar sometidas a un régimen de no protección que no fuera equiparable al que proporciona la ley española, y tiene como finalidad la prestación de los servicios solicitados, resolución de consultas, contestación a las sugerencias o comentarios recibidos a través de esta página Web, así como el envío de información por cualquier medio (electrónico o no), sobre nuevos productos, actividades, novedades y servicios que puedan resultar de interés para el cliente/usuario por estar directamente relacionados con los servicios o la información solicitados.

**4.5 RECO se compromete, en la utilización de los datos incluidos en el fichero, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del fichero**, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y a adoptar todas

las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Medidas de Seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal, aprobado por el Real Decreto 994/1999, de 11 de julio.

### III. POLÍTICA DE COOKIES

En cumplimiento del artículo 22.2 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, según la redacción del mismo dada por el RD 13/2012 de 30 de marzo, RECO S.A. declara emplear algunas "Cookies" de terceros, en su sitio web: [www.recovalencia.es](http://www.recovalencia.es)

#### **Que son las Cookies:**

Las "Cookies" son pequeños archivos que se envían e instalan en el equipo del usuario, a través de su navegador Web, con el fin de recopilar determinada información anónima que los sistemas emplean para reconocer el navegador y algunos datos estadísticos de la navegación con el fin de mejorar los servicios ofrecidos pero que no permite identificar al usuario.

#### **Tipos de Cookies que un sitio web puede utilizar:**

##### **Según su titular:**

- **Cookies propias:** las cookies son enviadas y gestionadas exclusivamente por RECO. Actualmente RECO **utiliza cookies propias.**
- **Cookies de terceros:** las cookies son enviadas y gestionadas por otro dominio diferente (por ejemplo Google).

##### **Según su perdurabilidad:**

- **Cookies de sesión:** almacenan información mientras el usuario permanece en el sitio (una sesión), pero se eliminan al abandonarlo, cerrar el navegador o al desconectar la conexión a Internet.
- **Cookies permanentes:** los datos que se recogen permanecen almacenados en el equipo del usuario después de cerrar la sesión, y pueden ser consultados por el servidor web durante un período de tiempo determinado (hasta la fecha de caducidad de la cookie).

##### **Según su finalidad:**

- **Cookies técnicas:** permiten la navegación a través del sitio web y la utilización de las diferentes opciones o servicios.
- **Cookies analíticas:** permiten el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios en los sitios web dónde se localizan, con el fin de realizar estudios de tráfico para efectuar mejoras, tomar decisiones basadas en estadísticas, etc.

#### **Tipos de Cookies utilizadas en el sitio [www.recovalencia.es](http://www.recovalencia.es)**

- **De terceros:** Cookies que son enviadas a su ordenador y gestionadas por terceros.

### IV. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL. HIPERENLACES

**4.1 Todos los contenidos que se muestran en la web y en especial, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos** susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de RECO o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en la web.

**4.2 En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho, y en especial, de alteración,** explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa de RECO o de los titulares correspondientes.

**4.3 Hiperenlaces:** Todas aquellas personas tanto físicas como jurídicas que pretendan incluir dentro de su página Web cualquier tipo de link, que suponga un hiperenlace con el Site o con cualesquiera de sus URL,s, de RECO o alguna de las páginas que lo componen deberá cumplir las siguientes Condiciones: No se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre las páginas web de RECO, el hiperenlace únicamente permitirá el acceso a las páginas web de RECO y a los servicios, pero no podrá reproducirlos de ninguna forma. No se declarará ni dará a entender que RECO ha autorizado el hiperenlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición de la página web en la que se establece el hiperenlace. La página web en la que se establezca el hiperenlace no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan, fotos, u otros signos distintivos pertenecientes a RECO, salvo los signos que aparezcan en el URL. La página web en la que se establezca el hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, así como tampoco contendrá contenidos que violen cualesquiera derechos de terceros; El establecimiento del hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre RECO y el propietario de la web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de RECO de sus contenidos o servicios allí ofrecidos puestos a disposición del público.

## **V. RESPONSABILIDAD DE RECO**

**5.1 RECO S.L., únicamente responderá de los daños que el Usuario pueda sufrir como consecuencia de la utilización de la web cuando dichos daños sean imputables a una actuación dolosa de aquella.** El Usuario reconoce y acepta que la utilización de la web, así como la adquisición de los productos se realiza bajo su entero riesgo y su entera responsabilidad.

**5.2 RECO no se hace responsable** de los perjuicios que se pudieran derivar de, y con carácter meramente enunciativo y no limitativo,:

- Inferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los Usuarios, motivadas por causas

ajenas a RECO, que impidan o retrasen la realización de los pedidos o la navegación por el la web;

- Retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos;
- Que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de la web y que no sean atribuibles a RECO;
- Las divergencias de la información, documentación y/o demás contenido de la web que pudieren existir entre la versión electrónica y la versión impresa;
- De la imposibilidad de dar el Servicio o permitir el acceso por causas no imputables a RECO, debidas al Usuario, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor.

### **5.3 RECO no controla, con carácter general, la utilización que los Usuarios hacen del Servicio.**

En particular RECO no garantiza bajo ningún extremo que los Usuarios utilicen el Servicio de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Generales, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni tampoco que lo hagan de forma diligente y prudente.

## **VI. OBLIGACIONES DEL USUARIO**

**6.1 Con carácter general el Usuario se obliga al cumplimiento de las presentes Condiciones Generales**, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas o en la web y obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio del que disfruta, absteniéndose de utilizar la web de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de RECO, sus proveedores, el resto de Usuarios o en general de cualquier tercero.

**6.2 Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna a la obligación asumida por el Usuario con carácter general de conformidad con el apartado anterior, el Usuario se obliga, en la utilización de la web, así como en la adquisición de los Productos a:**

- En el caso de registrarse, el Usuario se obliga a proporcionar verazmente los datos requeridos y a mantenerlos actualizados. El usuario autoriza expresamente a RECO a tratar de forma automatizada los datos personales indicados en este formulario, con las finalidades que se desprenden de forma directa de la relación contractual establecida con RECO y con los límites derivados de la prestación contratada. Asimismo el Usuario autoriza a RECO a ceder los referidos datos personales a las empresas del Grupo cuya intervención sea necesaria para satisfacer las finalidades convenidas en este contrato. El usuario podrá dirigirse a RECO con el fin de acceder, rectificar y cancelar los datos indicados en este formulario.

- No introducir, almacenar o difundir en o desde la web, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la forma, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.
- No introducir, almacenar o difundir mediante la web ningún programa de ordenador, datos, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en la web, en cualquiera de los Servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de RECO, de cualquier Usuario, de los proveedores de RECO o en general de cualquier tercero, o que de cualquier otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos.
- A custodiar adecuadamente el nombre de usuario y la contraseña como elementos identificadores y habilitadores para el acceso a la compra de productos, comprometiéndose a no ceder su uso ni a permitir el acceso a ellos de terceros, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos. Igualmente el usuario se compromete a comunicar a RECO, con la mayor rapidez, su pérdida o robo así como cualquier riesgo de acceso al nombre de usuario y/o la contraseña por un tercero.
- No realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial a través de la web, no utilizando los contenidos y en particular la información obtenida a través de la web para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta directa o con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.
- No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización de la web o en la utilización o adquisición de cualquiera de los Productos, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.
- No destruir, alterar, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de RECO, sus proveedores o terceros.
- No introducir, almacenar o difundir mediante la web cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

## **VII. COMUNICACIONES**

**A los efectos de las presentes Condiciones Generales, y para cualquier comunicación que sea preciso entre RECO y el Usuario, éstos deberán dirigirse al Servicio de Atención al Cliente mediante correo electrónico (enviando un mensaje a [info@recovalencia.es](mailto:info@recovalencia.es)) o mediante comunicación escrita dirigida al Departamento de Atención al Cliente de RECO S.L., Calle Asturias 27 Bajo, Valencia**

Las comunicaciones de RECO al Usuario se realizarán conforme a los datos aportados por éste al registrarse en la web.

## **VIII. LEGISLACIÓN APLICABLE. ARBITRAJE**

**8.1 El presente contrato se regirá por la legislación española**, que será de aplicación en lo no dispuesto en este contrato en materia de interpretación, validez y ejecución.

**8.2 En el caso de que se produzca cualquier tipo de discrepancia o reclamación entre las partes** en relación con el cumplimiento o el contenido de las presentes Condiciones Generales, las partes negociarán de buena fe para intentar resolver tal discrepancia o reclamación dentro del plazo máximo de un (1) mes contado a partir de la fecha en que cualquiera de ellas notifique formalmente a la otra que ha surgido la discrepancia o notifique la reclamación.

Para el supuesto de que la discrepancia o la reclamación no se resolviera dentro del plazo máximo señalado, las partes, con renuncia expresa a cualquier fuero que pudiera corresponderles, someten la decisión del asunto planteado al Arbitraje Institución de la Asociación Española de Arbitraje Tecnológico (ARBITEC), a la que se encomienda la administración del arbitraje y la designación de los árbitros de acuerdo con su Reglamento y Estatutos. Igualmente las partes se obligan a aceptar y cumplir la decisión contenida en el laudo arbitral que se dicte. Si el arbitraje no llegara a realizarse de mutuo acuerdo o fuera declarado nulo, ambas partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Madrid, con renuncia expresa a su propio fuero, si éste fuera otro.

### **Manifiesto y garantías de carácter general**

RECO manifiesta y garantiza que la web dispone de la tecnología (software y hardware) necesaria, a la fecha, para el acceso y utilización del mismo. Sin embargo, RECO no garantiza la eventual existencia de virus u otros elementos nocivos, introducidos por cualquier medio o por cualquier tercero, que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos del Usuario.

El Usuario acepta que la web ha sido creada y desarrollada de buena fe por RECO con información procedente de fuentes internas y externas y lo ofrece en su estado actual a los Usuarios, pudiendo contener imprecisiones o erratas. Por ello, el Usuario exonera a RECO de cualquier responsabilidad en relación con la fiabilidad, utilidad o falsa expectativa que la web pudiera producirle durante su navegación por la misma. Por su parte, el Usuario garantiza que cualesquiera actividades por él desarrolladas a través de la web se adecuarán a la ley, la moral, el orden público, las buenas costumbres y en ningún caso resultarán ofensivas para el buen nombre e imagen comercial de RECO, para el resto de Usuarios de la web o para terceros. Por su parte, el Usuario se compromete a no obstaculizar el buen funcionamiento de la web en forma alguna y, en especial, a no sobrecargar indebidamente los anchos de banda o cualquier otro elemento técnico susceptible de daño, a no transmitir a la web o a través de la misma, ningún elemento susceptible de contener un virus informático u otro elemento susceptible de dañar, interceptar o interferir total o parcialmente la web.